



que no pueden controlar los factores externos que afectan a sus departamentos, sí es posible controlar la manera en que estos factores afectan a las personas que trabajan con ellos. Se puede potenciar la moral y, en consecuencia, potenciar la productividad y los beneficios. El reconocimiento eficaz lo consigue, renueva las energías y la vitalidad de la empresa. Crea una fuerza laboral más motivada y productiva.

En este libro la autora muestra, mediante ejemplos reales, que las empresas con menor rotación de personal son precisamente las que han incorporado en su estructura el reconocimiento constante de los empleados como algo fundamental. Estas organizaciones cuentan con mayor productividad y beneficios que otras de su ámbito de actividad.

Los destinatarios de este libro son, sobre todo, los jefes directos y supervisores, pero contiene información que cualquiera puede utilizar. Todos los equipos de Recursos Humanos encontrarán buenas ideas sobre cómo poner en práctica programas más eficaces. Los individuos aprenderán cómo ofrecer reconocimiento más eficaz.

También ayuda a descubrir medios sencillos para conocer el trabajo de los empleados y potenciar su motivación, sin que importe cómo considere la organización el reconocimiento ni a qué desafíos externos se enfrente el directivo.

¡La remuneración no es todo!

Herramientas para lograr la satisfacción de los empleados

Cindy Ventrice

Empresa Activa

240 págs. 11,95 euros

UNA de las razones del exceso de trabajo de los directivos es que deben estar pendientes de la labor de sus empleados. Si bien es cierto